

Formulaire de retour

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire si vous souhaitez renoncer à votre achat. Vous disposez pour ce faire d'un délai de 14 jours après la livraison.

Les données de l'appareil :

Numéro du bon de commande *

Code de l'article *

Appareil reçu le *

Mes coordonnées :

Nom * Prénom *

Rue + n° *

Code postal * Localité *

Téléphone/GSM *

Adresse e-mail *

Date

Signature (uniquement lorsque vous renvoyez ce formulaire par la poste)

- **Envoyez ce formulaire** par e-mail à webshop@vandenborre.be ou par la poste à l'adresse suivante :
Vanden Borre Webshop, Slesbroekstraat 101, 1600 Sint-Pieters-Leeuw
Nous vous indiquerons ensuite la marche à suivre pour nous retourner votre paquet

Délai de réflexion de 14 jours

Vous avez changé d'avis ? L'appareil que vous venez d'acheter ne vous convient pas et vous souhaitez le retourner ?

En commandant sur www.vandenborre.be, vous avez en tant que consommateur la possibilité de **renoncer à votre achat dans un délai de 14 jours à dater de la livraison**. En effet, vous disposez de cette période pour nous faire part de votre décision de retour. Attention, ceci ne s'applique donc pas à toute personne physique dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, ni à des personnes morales.

Plusieurs options s'offrent à vous pour retourner votre appareil. (Attention, cette procédure ne couvre pas les appareils défectueux. Si tel est votre cas, veuillez suivre les instructions en bas du présent document):

1. Il s'agit d'un **petit appareil***

a) Option 1 : retour en magasin

Pour un traitement plus rapide, nous vous conseillons de rapporter votre appareil, muni de la facture ou du ticket de caisse, dans un magasin Vanden Borre endéans les 14 jours suivant la livraison. Nous vous rembourserons endéans les 14 jours. Si vous souhaitez être remboursé dans l'immédiat, un bon d'achat vous sera octroyé.

b) Option 2 : renvoyer votre paquet par la poste

Veuillez nous signaler par écrit votre décision de retour endéans les 14 jours à dater de la livraison, de préférence en complétant le [formulaire de retour](#), et envoyez-nous votre demande par e-mail à webshop@vandenborre.be ou par la poste à l'adresse suivante : *Vanden Borre Webshop, Slesbroekstraat 101, 1600 Sint-Pieters-Leeuw.*

Vous pouvez alors renvoyer votre appareil à vos frais à *Vanden Borre Retours, Slesbroekstraat 101 B, 1600 Sint-Pieters-Leeuw*, au plus tard 14 jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de retour, et y joindre une copie de la facture ou du formulaire de retour.

Attention, nous vous recommandons de garder soigneusement la preuve d'envoi de votre appareil.

2. Il s'agit d'un **grand appareil***

Vous pouvez faire enlever votre appareil par Vanden Borre moyennant une participation aux frais de transport de € 40 (€ 90 pour les frigos américains). Contactez-nous dans les 14 jours suivant la livraison à webshop@vandenborre.be ou par téléphone au 02/334.00.00 pour nous communiquer votre volonté de retour et convenir d'une date d'enlèvement.

Nous vous enverrons un e-mail de confirmation lorsque vous nous aurez fait part de votre décision de retour et lorsque nous aurons réceptionné votre appareil.

Nous vous rembourserons au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de retour par le présent contrat. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le produit ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du produit.

Attention, le client est responsable pour la dévaluation des produits qui résulte de l'utilisation des produits, au-delà de ce qui est nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement de ces produits. Le client est également tenu de respecter les produits et de les manipuler avec soin.

Pour les appareils défectueux, la procédure ci-dessus n'est pas d'application. Nous vous prions de vous rendre en magasin ou de nous contacter par téléphone au 02/334.00.00.

*Par "grands appareils" il est entendu : réfrigérateurs, surgélateurs, lave-linge, séchoirs, lave-vaisselle, cuisinières, tables de cuisson, caves à vin, fours encastrables, téléviseurs, grands climatiseurs.

Les "petits appareils" sont tous les autres appareils mentionnés sur le site (en ce compris les accessoires).