

Formulier voor retouraanvraag

Gelieve dit formulier in te vullen en terug te sturen indien u uw aankoop niet wenst te houden.
U hebt hiervoor 14 dagen de tijd vanaf de leveringsdag.

Gegevens van het toestel:	
Bestelnummer *	<input type="text"/>
Artikelcode *	<input type="text"/>
Toestel gekregen op *	<input type="text" value=".. / .. /"/>
Mijn gegevens:	
Naam *	<input type="text"/>
Voornaam *	<input type="text"/>
Straat + nr *	<input type="text"/>
Postcode *	<input type="text"/>
Woonplaats *	<input type="text"/>
Telefoon/Gsm *	<input type="text"/>
E-mailadres *	<input type="text"/>
Datum	Handtekening (enkel indien u dit formulier via de post stuurt)

- **Stuur dit formulier** via mail naar webshop@vandenborre.be of via de post naar het volgende adres: Vanden Borre Webshop, Slesbroekstraat 101, 1600 Sint-Pieters-Leeuw.
Nadien zullen wij u de te volgen stappen meedelen om uw toestel terug te sturen.

Bedenktermijn van 14 dagen

U bent van mening veranderd? Het toestel dat u hebt gekocht bevat u niet en u zou het graag terugbrengen?

Wanneer u een product aankoopt op www.vandenborre.be kunt u als consument, vanaf de dag van de levering, **gedurende 14 dagen afstand doen van uw aankoop**. U beschikt over deze tijdspanne om ons op de hoogte te brengen van uw beslissing om het product terug te brengen. Opgepast, dit is niet van toepassing op aankopen die binnen een handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, noch voor aankopen door rechtspersonen.

U hebt verschillende mogelijkheden om uw toestel terug te brengen. (Opgelet, deze procedure is niet van toepassing voor defecte toestellen. Hiervoor moet u de instructies onderaan dit document volgen.)

1. Het gaat om een **klein toestel***

a) Optie 1: breng uw toestel terug naar de winkel

Voor een snelle behandeling raden wij u aan het apparaat samen met de factuur of het kassaticket binnen te brengen in een Vanden Borre-winkel, en dit binnen de 14 dagen na de leveringsdatum. Indien u ervoor kiest om meteen terugbetaald te worden, zal u een aankoopbon ontvangen. Indien dit niet het geval is, storten wij binnen de 14 dagen het betaalde bedrag terug op uw bankrekening.

b) Optie 2: stuur uw pakje terug per post

Gelieve ons, binnen de 14 dagen vanaf de dag van de levering, schriftelijk op de hoogte te brengen van uw beslissing om het toestel terug te brengen, bij voorkeur door het [retourformulier](#) in te vullen. Stuur uw verzoek per mail naar webshop@vandenborre.be of via de post op het volgende adres: *Vanden Borre Webshop, Slesbroekstraat 101, 1600 Sint-Pieters-Leeuw*.

U kunt uw toestel, op eigen kosten, terugsturen naar *Vanden Borre Retours, Slesbroekstraat 101 B, 1600 Sint-Pieters-Leeuw*, binnen de 14 dagen nadat u ons uw beslissing hebt meegedeeld. Vergeet niet om een kopie van uw factuur of van het retourformulier mee te sturen.

Opgelet, wij raden u aan om het bewijs van de verzending van uw toestel goed te bewaren.

2. Het gaat om een **groot toestel***

U kunt uw toestel laten ophalen door Vanden Borre, door een bijdrage te betalen van € 40 in de transportkosten (€ 90 voor Amerikaanse koelkasten). Contacteer ons binnen de 14 dagen vanaf de dag van de levering, via mail naar webshop@vandenborre.be of via telefoon op het nummer 02/334.00.00, om ons uw retouraanvraag te melden en een ophaaldatum vast te leggen.

Wij sturen u een bevestigingsmail van zodra u ons op de hoogte heeft gebracht van uw beslissing om een toestel terug te brengen en van zodra wij uw toestel hebben ontvangen.

We zullen u het betaalde bedrag terugstorten binnen de 14 dagen vanaf de dag dat u ons op de hoogte heeft gebracht van uw beslissing om het toestel terug te zenden. De terugbetaling kan uitgesteld worden tot we het toestel hebben teruggekregen of tot u ons een bewijs van verzending stuurt.

Opgelet, indien er schade aan het toestel werd aangebracht door gebruik van het toestel door de klant, waardoor het niet meer goed werkt of er niet meer aan de specificaties wordt voldaan, kan het zijn dat wij u niet volledig terugbetalen. Elke klant wordt geacht de toestellen respectvol en met de nodige zorg te behandelen.

Voor beschadigde toestellen is bovenstaande procedure niet van toepassing. Ga naar de winkel of contacteer ons per telefoon op het nummer 02/334.00.00.

* "Grote toestellen" zijn: koelkasten, diepvriezers, wasmachines, droogkasten, vaatwassers, fornuizen, kookplaten, inbouwovens, wijnkasten, televisies en grote climatiseurs.

"Kleine toestellen" zijn alle andere apparaten die op onze website vermeld staan (ook accessoires).